



e.Consult Service



Anwendergespräch mit: Rechtsanwalt Hans-Jürgen Salzbrunn, Wiesbaden (www.inkasso-buero.com)

Über die Kanzlei

Rechtsanwalt Hans-Jürgen Salzbrunn, Jahrgang 1965, ist alleiniger Inhaber der 1997 von ihm gegründeten Kanzlei in Wiesbaden.

e.Consult Web-Akte

Inkasso und Internet

Rechtsanwalt Salzbrunn verschieb sich insbesondere dem Gebiet des Inkassowesens. Im März 2000 startete die Kanzlei mit einer speziellen Inkassohomepage.

„Schneller als die Post und sicherer als E-Mail“

e.Consult AG: Welche Gründe haben Sie zur Einführung der **Web-Akte** bewogen?

RA Salzbrunn: Meine Absicht war es Portokosten einzusparen und einen schnelleren Kontakt zum Mandanten herzustellen um ihn damit eng an die Kanzlei zu binden. E-Mail war und ist mir zu unsicher im geschäftlichen Verkehr.

e.Consult AG: Warum sind sie später auch auf **RA-MICRO** umgestiegen?

RA Salzbrunn: **RA-MICRO** ist ein sehr ausgereiftes Produkt. Die ständige Weiterentwicklung gibt mir Investitionssicherheit. Außerdem funktioniert es stabil und fehlerfrei, was man nicht von jedem Programm sagen kann. Da es eine Schnittstelle zur **Web-Akte** hat, war es für mich die erste Wahl.

“Ein bis zwei Mandatsanfragen pro Werktag“

e.Consult AG: Stößt die **Web-Akte** bei Ihren Mandanten auf Interesse und wirkt sich die **Web-Akte** auf das Wachstum Ihrer Kanzlei aus?

RA Salzbrunn: Die **Web-Akte** wird seit knapp einem Jahr eingesetzt und per Homepage beworben. Seitdem werde ich in 1/3 aller Mandatsanfragen direkt auf die „Onlineakte“ angesprochen. In diesem Zeitraum konnte ich eine Steigerung des Bruttoumsatzes vor Steuern von 50% verzeichnen. Insgesamt hat sich die Kombination von „virtueller“ und „klassischer“ Kanzlei als durchaus erfolgreich herausgestellt. Ich bekomme inzwischen durchschnittlich ein bis zwei Mandatsanfragen pro Tag mit Bezugnahme auf die Homepage.

“Wirtschaftlichkeit ist oberstes Prinzip“

e.Consult AG: Lässt es sich mit der **Web-Akte** auch wirtschaftlich arbeiten?

RA Salzbrunn: Wirtschaftlichkeit ist neben der Kundenfreundlichkeit ein oberstes Prinzip von mir. Sehen Sie, im Jahr 2002 habe ich 794 Akten angelegt, und diese mit nur zwei Auszubildenden und einem freiberuflichen, studentischen Mitarbeiter bearbeitet. Das nenne ich wirtschaftlich arbeiten.

e.Consult AG: Worin liegen für Sie die größten Vorteile der **Web-Akte**?

RA Salzbrunn: Ich bemerke einen hohen Imagegewinn als „moder-

ne“ Kanzlei, habe die Porto- und Telefonkosten drastisch reduziert und kann einen engen Kontakt zum Mandanten ohne zeitintensive telefonische Sachstandsfragen halten. Jede Reaktion ist im Gegensatz zu normaler E-Mail direkt in der jeweiligen **RA-MICRO**-Akte gespeichert. Ebenso einfach funktioniert die **Web-Akte** auch bei umfangreichen Schriftsatzentwürfen und Verträgen.

„Papierkram muss nicht sein“

e.Consult AG: Und was sagen Ihre Mandanten zu dem neuen Service?

RA Salzbrunn: Ich nenne Ihnen einfach ein paar Zitate:

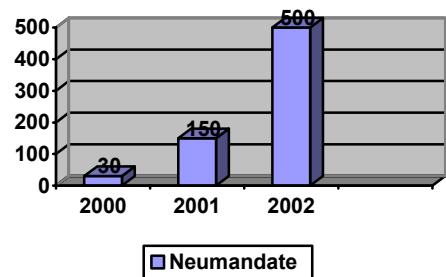
„Ich habe meistens nur nachts Zeit um zu schauen was in meinen Angelegenheiten passiert ist. Da sind Sie telefonisch aber nicht mehr erreichbar wenn ich Fragen zu einer Sache habe.“

„Ich bin hörbehindert. Auf diese Art kann ich endlich ohne Hilfen mit Ihnen schnell kommunizieren.“

„Bitte schicken Sie mir keine Abschriften mit der Post. Mit dem Papierkram habe ich genug Chaos. Mehr muss nicht sein.“

e.Consult AG: Herr Salzbrunn, wir danken Ihnen für das Gespräch.

Neumandate via Internet



e.Consult testen - **kostenlos**:
Einfach Test-Zugang einrichten
unter www.e-consult-ag.de!